



CAMÉRA DE SURVEILLANCE | SÉRIE ADVENTURE



MANUEL D'UTILISATION

Modèles :

BF-6	ECLYPSE
BF-8	M8
HD-7	C6
2N1	




MERCI D'AVOIR CHOISI UN PRODUIT SPYPOINT.

Ce manuel d'utilisation vous guidera à travers toutes les fonctionnalités de votre appareil afin que vous puissiez l'utiliser de façon optimale.

Nous avons comme priorité d'offrir un service à la clientèle hors pair. Si vous avez besoin de support concernant votre produit, bien vouloir communiquer avec le service technique SPYPOINT ou visiter notre site web.


CONTACT

 1-888-779-7646

 tech@spypoint.com

 www.spypoint.com

À PROPOS DE NOUS

 GG Telecom a pour mission de vous offrir des produits faciles d'utilisation, innovateurs, abordables et d'une qualité exceptionnelle. Nos produits SPYPOINT sont principalement utilisés dans le domaine de la chasse et de la sécurité résidentielle et commerciale. Ils sont distribués et prisés sur tous les continents et la croissance continue du marché ne cesse d'augmenter. Prospère et respectée, GG Telecom est une entreprise qui demeure constamment à l'affût de nouvelles technologies et à l'écoute de sa clientèle pour offrir des produits avant-gardistes avec des solutions concrètes bonifiant activités de chasse et de plein air.

REJOIGNEZ LA COMMUNAUTÉ SPYPOINT

 [FACEBOOK.COM/SPYPOINT.FR](https://www.facebook.com/spypoint.fr)

 [YOUTUBE.COM/SPYPOINTTRAILCAM](https://www.youtube.com/spypointtrailcam)

 [TWITTER.COM/SPYPOINTCAMERA](https://www.twitter.com/spypointcamera)



CAMÉRAS AVEC TRANSMISSION CELLULAIRE

- Si vous désirez obtenir de l'information ou vous abonner au service mySPYPOINT, rendez-vous au www.myspypoint.com.
- Pour consulter la dernière version de la procédure d'activation, rendez-vous au support.spypoint.com/activation.

Table des matières

Contenu de l’emballage	4	Garantie limitée	
Composants	5	2N1	27
Alimentation	7	BF-6, BF-8, HD-7, ECLYPSE, M8, C6	28
Carte mémoire	9	Service de réparation	
Module flash (2N1)	9	2N1	27
DEL «BUSY»	9	BF-6, BF-8, HD-7, ECLYPSE, M8, C6	28
Programmation	10		
Distance	12		
Enregistrement du son (BF-8, HD-7, ECLYPSE, M8)	13		
Transfert de fichiers à un ordinateur	14		
Dépannage	15		
Messages d’erreur	15		
Accessoires disponibles	16		
Caractéristiques			
BF-6	18		
BF-8	19		
HD-7	20		
2N1	21		
ECLYPSE.....	22		
M8	23		
C6.....	24		
Réglementation			
2N1	25		
BF-6, BF-8, HD-7, ECLYPSE, M8.....	26		

Contenu de l'emballage



Caméra
SPYPOINT



Guide de
démarrage rapide



Câble vidéo
(BF-6, 2N1, C6)



Câble audio-vidéo
(BF-8, HD-7, ECLYPSE,
M8)



Câble
USB



Courroie
d'installation



Module d'éclairage
flash (2N1)



Module d'éclairage
Infrarouge (2N1)

Composants



- 1 Lentille photo
- 2 DEL invisibles ou DEL infrarouges (**HD-7**)
- 3 Lumière de test (**située en haut à droite pour les modèles à 35 LED**)
- 4 Capteur de luminosité
- 5 Lentille fresnel

- 6 Fente pour courroie d'installation
- 7 Ouverture pour câble cadenas

- 8 Prise 12V
- 9 Support pour trépied
- 10 Microphone (**BF-8, HD-7, ECLYPSE, M8**)
- 11 Prise pour panneau solaire (**BF-8, HD-7, ECLYPSE, M8, C6**)
- 12 35 DEL invisibles et Flash (**2N1**)

- 13 Accès à la pile interne
- 14 Commutateur
- 15 Écran de configuration
- 16 Lumière BUSY
- 17 Boutons de réglage
- 18 ON/OFF
- 19 Compartiment à piles

- 20 Sortie TV OUT
- 21 Port USB
- 22 Fente pour carte SD
- 23 Roulette DISTANCE

Composants

1	Lentille photo	Capteur d'image et filtre infrarouge.
2	DEL invisibles ou DEL infrarouges (selon la caméra)	Éclairage de nuit pour obtenir des photos et vidéos en noir et blanc.
3	Lumière de test (située en haut à droite pour les modèles à 35 LED)	Clignote en mode SET/TEST lors d'une détection et clignote 60 secondes en mode PHOTO/VIDÉO pour permettre à l'utilisateur de quitter les lieux sans être photographié ou filmé.
4	Capteur de luminosité	Permet l'allumage du panneau de DEL la nuit.
5	Lentille fresnel	Permet d'élargir la zone de détection et d'augmenter la sensibilité du détecteur de mouvement de la caméra.
6	Fente pour courroie d'installation	Permet d'installer la caméra à l'aide de la courroie d'installation incluse (p.10).
7	Ouverture pour câble cadenas	Permet d'installer un câble cadenas CL-6FT, vendu séparément (p.17).
8	Prise 12V	La caméra peut être alimentée au moyen d'une source externe de 12V telle qu'une batterie 12V ou un adaptateur 12V, vendus séparément (p.16).
9	Support pour trépied	Fixation pour trépied standard de ¼-20".
10	Microphone (BF-8, HD-7, ECLYPSE, M8)	Enregistre le son en mode vidéo (p.13).
11	Prise pour panneau solaire (BF-8, HD-7, ECLYPSE, M8, C6)	Permet de brancher un panneau solaire (SP-12V) qui maintient la charge du bloc pile lithium (LIT-09/LIT-C-8), vendus séparément (p.16).

12	35 DEL invisibles et Flash (2N1)	Modules interchangeables (p.9).
13	Accès à la pile interne	Pile qui garde en mémoire l'heure et la date (p.8).
14	Commutateur	Permet de sélectionner la source d'alimentation selon le type de piles utilisées (p.7).
15	Écran de configuration	Permet de voir le niveau des piles, la date, le nombre de fichiers enregistrés, les messages d'erreur et les options de programmation (p.10).
16	Lumière BUSY	S'allume lorsque la caméra enregistre un fichier (p.9).
17	Boutons de réglage	Boutons pour programmer la caméra (p.10).
18	ON/OFF	Permet d'allumer ou d'éteindre la caméra.
19	Compartiment à piles	Compartiment pour piles AA ou bloc pile lithium rechargeable (p.7).
20	Sortie TV OUT	Pour visionner ou supprimer les photos/vidéos directement à l'écran d'un téléviseur (p.11).
21	Port USB	Pour transférer les photos/vidéos à un ordinateur (p.14)
22	Fente pour carte SD	Une carte SD est nécessaire pour enregistrer des photos/vidéos (p.9).
23	Roulette DISTANCE	Permet d'ajuster la distance de détection et la sensibilité du détecteur (p.12).

Alimentation

Le niveau des piles est indiqué sur l'écran ACL. Lorsqu'il ne reste qu'une seule ligne, la caméra continue de prendre des photos, mais nous suggérons fortement de changer les piles AA ou de charger le bloc pile lithium avant qu'ils ne soient vides (voir figure suivante). Si un vidéo est en cours d'enregistrement lorsque la charge des batteries atteint 0%, la caméra enregistre le fichier avant de s'éteindre.



PILES AA

La caméra requiert l'utilisation de 6 piles AA (1,5V). L'emploi de piles alcalines ou au lithium est fortement recommandé. Lors de l'installation de piles AA, glisser le commutateur à ALK (c.-à-d. alcaline). Insérer les piles dans le sens indiqué au fond du compartiment. La polarité des piles doit être respectée.



6 piles AA alcalines

⚠ À noter que la tension des piles AA rechargeables (1,2V) est insuffisante pour alimenter la caméra SPYPOINT. Nous recommandons l'utilisation de piles neuves afin d'assurer un rendement maximal de la caméra.

BLOC PILE LITHIUM

La caméra SPYPOINT peut être alimentée au moyen d'un bloc pile lithium rechargeable LIT-09/LIT-C-8 (vendu séparément, p.16). Ce type de pile est moins affecté par le froid et offre un rendement jusqu'à 3 fois supérieur aux piles alcalines. Lors de l'installation du bloc pile lithium, glisser le commutateur à LIT-09 ou RECH (selon le modèle de caméra).



Bloc pile lithium
LIT-09/LIT-C-8

EXTERNE (12V)

La caméra peut également être alimentée au moyen d'une source externe de 12 volts telle qu'une batterie 12V (KIT-12V, BATT-12V ou KIT6V/12V) ou un adaptateur 12V (AD-12V), tous vendus séparément (p.16). Lors d'un branchement 12 volts, glisser le commutateur à ALK (les piles AA peuvent demeurer dans la caméra). Si ce branchement est combiné à un bloc pile lithium, glisser le commutateur à LIT-09 ou RECH (selon le modèle de caméra). Pour connaître les accessoires disponibles pour l'alimentation 12 volts, voir p.16).

PANNEAU SOLAIRE (BF-8, HD-7, ECLYPSE, M8, C6)

La caméra offre la possibilité d'un branchement à un panneau solaire SP-12V (vendu séparément, p.16) permettant de **maintenir** la charge du bloc pile lithium. (vendu séparément, p.16). Lors de l'installation du bloc pile lithium rechargeable, glisser le commutateur à LIT-09 ou RECH (selon le modèle de caméra) pour activer le système de recharge avec le panneau solaire.

Position du commutateur (selon la source d'alimentation)

Source d'alimentation	Position du commutateur
<ul style="list-style-type: none">• 6AA• 12V• 12V + 6AA	ALK
<ul style="list-style-type: none">• LIT-09*• 12V + LIT-09*• Panneau solaire + LIT-09* (pour caméras compatibles avec un panneau solaire)	LIT-09 ou RECH (selon le modèle de caméra)

* Bloc pile lithium rechargeable, vendu séparément (LIT-09) ou avec un chargeur (LIT-C-8).

Alimentation

PILE INTERNE

À l'intérieur de la caméra se trouve une pile bouton lithium CR2032 permettant de sauvegarder l'heure et la date. Pour remplacer la pile:

1. Éteindre la caméra et la retirer du boîtier.
2. À l'aide d'un tournevis plate, pousser la languette vers la droite.



3. Tout en poussant la languette, retirer le compartiment de la caméra.



4. Remplacer la pile en respectant la polarité (face + vers le haut).

Carte mémoire/ Module Flash/ DEL «BUSY»

CARTE MÉMOIRE

L'utilisation d'une carte mémoire est nécessaire pour enregistrer des photos et des vidéos. La caméra accepte les cartes mémoire de type SD/SDHC jusqu'à une capacité de 32 Go (vendue séparément, p.16).

Lorsque la caméra est à ON et qu'aucune carte mémoire n'est utilisée, l'écran ACL affiche «CARd» pour signifier d'en insérer une. Lorsque la carte mémoire est pleine, l'écran affiche «FUL».


Voici un tableau de la quantité approximative de photos et de durée vidéo pouvant être enregistrées avec différentes capacités de carte mémoire. Plusieurs résolutions photo et vidéo sont notées, voir celles correspondant à la caméra.

	4 Go	8 Go	16 Go	32 Go
Photo				
3 MP	4100	8200	16400	32800
4 MP	3800	7600	15200	30400
5 MP	3400	6800	13600	27300
6 MP	3200	6300	12600	25300
7 MP	2700	5500	10900	21800
8 MP	2400	4800	9500	19000
10 MP	1900	3800	7600	15200
12 MP	1600	3200	6300	12600
Vidéo				
320 x 240	4 h	8 h	16 h	32 h
640 x 480	2h10	4h10	8h20	16h40
1280 x 720	40 min	1h20	2h40	5h20

INSERTION DE LA CARTE MÉMOIRE



Insérer une carte mémoire de type SD/SDHC (jusqu'à une capacité de 32 Go) dans la fente pour carte SD. La carte est correctement insérée lorsqu'un clic se fait entendre.

 Avant d'insérer ou de retirer une carte mémoire, toujours mettre la caméra à OFF pour éviter que les images présentes sur la carte soient supprimées ou endommagées.


RETRAIT DE LA CARTE MÉMOIRE

Enfoncer légèrement la carte mémoire une fois dans la caméra pour qu'elle s'éjecte de la fente et retirer celle-ci.

MODULE FLASH (2N1)



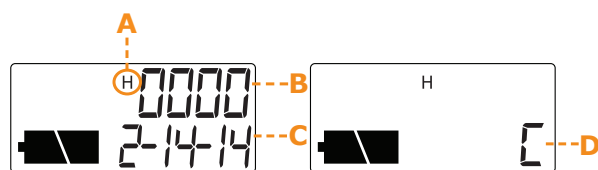
Installer le module Flash pour obtenir des photos couleur de jour comme de nuit.

 Il n'est pas possible de prendre des vidéos de nuit avec le module Flash.

DEL «BUSY»

La lumière «BUSY», située à la droite de l'écran, s'allume lorsque la caméra enregistre un fichier.

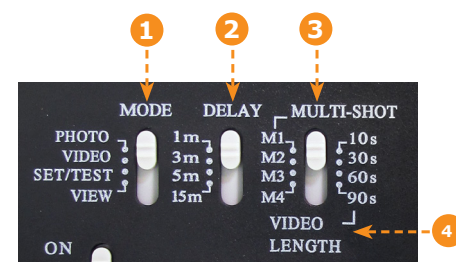
Programmation



- A:** Qualité photo (High/ Low)
- B:** Nombre de fichiers enregistrés
- C:** Date/Heure (MM/JJ/AA, hh:mm)
- D:** Température (Celsius/Fahrenheit)(**BF-6, BF-8, HD-7, M8, C6**)

1. Mettre la caméra à OFF.
2. Positionner le commutateur MODE à SET/TEST.
3. Remettre la caméra à ON.
4. Appuyer sur MENU/OK. Un «H» clignote à l'écran indiquant que la caméra est en Haute Résolution. Utiliser la touche DOWN si vous désirez réduire la résolution à «L».
5. Appuyer sur MENU/OK pour configurer la date et l'heure (mm/jj/aa, hh/mm). Utiliser les touches UP et DOWN pour modifier le chiffre clignotant.
6. Si applicable, appuyer sur MENU/OK pour passer à l'option suivante. Le «C» ou le «F» clignotant permet de choisir l'affichage de la température en degrés Celsius (°C) ou Fahrenheit (°F).
7. Une fois terminé, appuyer sur MENU/OK et remettre à OFF pour enregistrer les modifications.

Note: Lorsque la résolution des photos est mise à «L», la résolution vidéo est automatiquement mise à 320 x 240 ou à 640 x 480 (HD-7) et si la résolution des photos est mise à «H», la résolution vidéo est automatiquement mise à 640 x 480 ou à 1280 x 720 (HD-7).



1 MODE PHOTO

Permet la prise de photos. Lorsque le mode PHOTO est sélectionné, la lumière de test sur le devant de l'appareil clignote durant 60 secondes pour permettre à l'utilisateur de quitter les lieux sans être photographié.

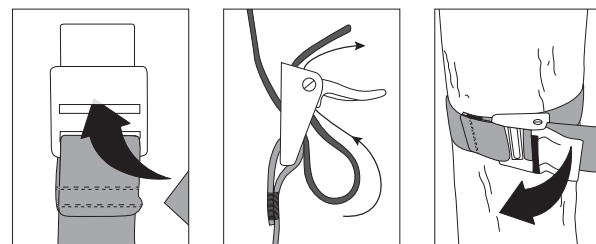
VIDEO

Permet la prise de vidéos. Lorsque le mode VIDEO est sélectionné, la lumière de test sur le devant de l'appareil clignote durant 60 secondes pour permettre à l'utilisateur de quitter les lieux sans être filmé.

SET-TEST

Permet de tester la caméra afin de déterminer si elle détecte bien à l'endroit désiré. À noter qu'aucune photo/vidéo n'est enregistrée. Passer devant la caméra de façon perpendiculaire. Lorsque la caméra détecte un mouvement, la lumière de test clignote pour indiquer que l'appareil aurait normalement enregistré une photo/vidéo. Si le système ne détecte pas les mouvements, augmenter la distance de détection à l'aide de la roulette DISTANCE ou réaligner le système de façon différente.

INSTALLATION À L'AIDE DE LA COURROIE FOURNIE



- ⚠ Hauteur d'installation recommandée: environ 1 mètre du sol.
Ne pas installer la caméra face au soleil.

Programmation

VIEW

Permet de visionner ou de supprimer les photos et les vidéos directement à l'écran d'un téléviseur.

1. Mettre la caméra à OFF.
2. Positionner le commutateur MODE à VIEW.
3. Connecter l'extrémité jaune du câble RCA fournit à la prise VIDEO IN du téléviseur et l'autre extrémité à la prise TV OUT de la caméra.



4. Mettre la caméra à ON et la dernière photo ou vidéo enregistrée apparaîtra. Pour changer les photos ou les vidéos, utiliser les touches UP et DOWN.

Voici les différentes options disponibles en appuyant sur MENU/OK:

Date et heure:	Permet de visualiser la date et l'heure imprimées sur la photo.
Protéger:	Permet de protéger une photo ou une vidéo pour éviter qu'elle ne soit effacée en sélectionnant «Effacer tout».
Effacer:	Permet d'effacer sur la carte mémoire seulement la photo ou la vidéo affichée à l'écran.
Effacer tout:	Permet d'effacer sur la carte mémoire toutes les photos et toutes les vidéos enregistrées qui n'ont pas été protégées.
Formater:	Permet d'effacer tout le contenu de la mémoire, incluant les fichiers protégés.
Langue:	Permet de modifier la langue d'affichage.
Sortie:	Permet de quitter le menu pour retourner au visionnement des photos et des vidéos.

Voici les différentes phases de lune qui peuvent être imprimées sur les photos. (BF-6, BF-8, HD-7, 2N1, M8, C6)

Nouvelle lune:
Premier croissant:
Premier quartier:
Lune gibbeuse:
Pleine lune:
Lune gibbeuse:
Dernier quartier:
Dernier croissant:



2 DELAY

Permet de choisir l'intervalle de temps d'attente avant que la caméra ne détecte à nouveau et puisse enregistrer la prochaine photo ou vidéo.

Réglage additionnel: Il est possible de réduire le délai minimum entre les détections à 10 secondes (au lieu de 1 minute) en suivant la procédure suivante. À noter que la durée de vie des piles sera affectée.

1. Éteindre la caméra.
2. Appuyer et maintenir enfoncé le bouton UP et remettre la caméra à ON. «10_S» apparaît à l'écran, signifiant que le délai de 1 minute est remplacé par le délai de 10 secondes.
3. Pour remettre le délai minimum à 1 minute, refaire la même procédure. «1_M» apparaît alors à l'écran (voir image suivante).



Délai de 10 s



Délai de 1 min

3 MULTI-SHOT

Permet de prendre jusqu'à 4 photos consécutives à chaque détection, avec un délai de 10 secondes entre chaque photo. Pour les caméras avec un module FLASH, le délai entre chaque photo sera plutôt de 15 secondes. Cette option permet d'obtenir jusqu'à 4 photos sous différents angles lorsque la caméra est programmée en mode PHOTO.

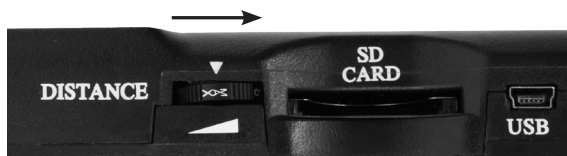
4 VIDEO LENGHT

Permet de configurer la durée d'enregistrement des séquences vidéo lorsque la caméra est programmée en mode VIDÉO.

Programmation

DISTANCE

Tourner la roulette vers la droite pour augmenter la distance de détection et la sensibilité du détecteur.



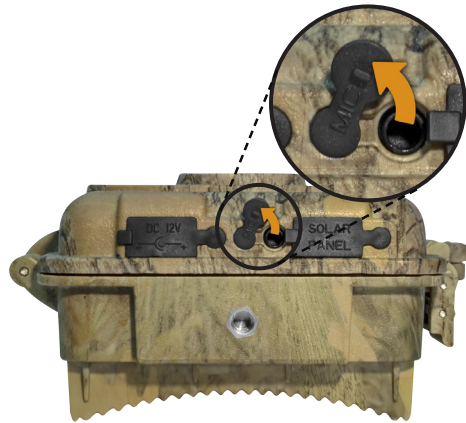
La caméra est munie d'un détecteur sensible à l'infrarouge qui détecte seulement une source de chaleur en mouvement. Plus la masse de chaleur est grande, plus le système est sensible. La distance de détection varie de 2 à 20 mètres. La meilleure façon de configurer la distance est de mettre l'appareil en mode SET/TEST. Faire en sorte d'avoir le moins d'objet possible devant la caméra, ceci évite qu'elle se déclenche lorsque le soleil pointe en sa direction au même moment qu'un objet est en mouvement devant l'appareil (par exemple: une branche).

Voici un tableau des distances de détection approximatives et de la largeur de la zone de détection selon la valeur de la roulette DISTANCE. Ces données peuvent être affectées par la grandeur du sujet et la température extérieure. **À noter que ces données sont à titre indicatif seulement.**

Valeur sur la roulette	Sensibilité	Distance de détection (m)	Largeur de la zone de détection(m)	
MIN.	↓ Augmente graduelle- ment ↓	2-10		
2				1
4		5		
6		15-20		10
8				
MAX.				

Enregistrement du son (BF-8, HD-7, ECLYPSE, M8)

La caméra SPYPOINT offre la possibilité d'enregistrer le son en mode VIDÉO. Lorsque le mode VIDÉO est sélectionné, la caméra enregistre le son automatiquement. Sous la caméra se trouve un capuchon en caoutchouc avec l'inscription MIC. Si l'utilisateur ne souhaite pas enregistrer le son, le capuchon de caoutchouc doit demeurer en place. Si l'enregistrement du son est nécessaire, l'utilisateur doit soulever le capuchon et le tourner légèrement pour que le trou du microphone soit complètement dégagé (Voir figure suivante).



Transfert de fichiers à un ordinateur

Pour transférer les photos ou vidéos sur un ordinateur:

1. Mettre la caméra à OFF.
2. Connecter le câble USB (fourni) de la caméra à l'ordinateur.



3. L'ordinateur reconnaîtra la caméra et installera le logiciel de lui-même.
4. Cliquer sur «Poste de travail» et choisir «Disque amovible».
5. Cliquer ensuite sur «DCIM» et «100DSCIM» pour y retrouver les photos et les vidéos emmagasinées.
6. Glisser ou enregistrer les fichiers à l'endroit désiré.

Une autre façon de procéder est de retirer la carte mémoire (vendue séparément, p.16) de la caméra et de l'insérer dans la fente SD de l'ordinateur.

Note: Les vidéos en format .MP4 requiert l'utilisation d'un logiciel de lecture vidéo compatible tel que VLC , Windows Media Player ou Quick-Time.

Dépannage/ Messages d'erreur

DÉPANNAGE

Problème	Solutions possibles
Impossible d'allumer la caméra	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier s'il y a des piles dans la caméra. • Vérifier si les piles sont installées dans le bon sens (p.7). • Vérifier que le commutateur est bien positionné selon la source d'alimentation (p.7). • Faire la dernière mise à jour (disponible sur www.spypoint.com sous la section SUPPORT). • Remplacer les piles alcalines ou recharger le bloc pile lithium.
L'écran de la caméra s'éteint	<ul style="list-style-type: none"> • L'appareil est en mode PHOTO ou VIDÉO et l'écran s'éteint après une durée de 60 secondes dans le but de préserver les piles. • Pour revenir à l'écran, éteindre et rallumer la caméra.
La caméra ne répond plus	<ul style="list-style-type: none"> • Enlever les piles et les réinstaller (p.7). • Remplacer les piles alcalines ou recharger le bloc pile lithium.
La caméra fonctionne, mais ne garde plus l'heure et la date en mémoire	<ul style="list-style-type: none"> • La pile interne doit être remplacée (p.8).
Impossible de prendre des photos/vidéos	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier s'il y a des piles dans la caméra. • Remplacer les piles alcalines ou recharger le bloc pile lithium. • Carte mémoire est pleine. • Vérifier que la caméra est allumée.
Aucune personne ou aucun animal sur les images	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier si la caméra est pointée vers le lever ou le coucher du soleil, ce qui peut faire déclencher l'appareil. • La nuit, le détecteur de mouvement peut détecter au-delà de la portée des DEL infrarouges. Réduire la sensibilité avec la roulette DISTANCE (p.12). • Les petits animaux peuvent faire déclencher l'unité. Réduire la distance (p.12) et/ou augmenter la hauteur de la caméra. • Le détecteur de mouvement peut détecter les animaux à travers le feuillage.

	<ul style="list-style-type: none"> • Si la personne ou l'animal se déplace rapidement, il peut sortir du champ de vision de la caméra avant que la photo ne soit prise. Déplacer l'appareil vers l'arrière ou le réorienter. • S'assurer que l'arbre sur lequel est installée la caméra est stable et sans mouvement.
La lumière rouge clignote devant la caméra	<ul style="list-style-type: none"> • Le commutateur MODE est à SET/TEST. • Le commutateur MODE est à PHOTO ou VIDÉO et la lumière de test clignote durant 60 secondes pour permettre à l'utilisateur de quitter les lieux sans être photographié ou filmé.
Les photos/vidéos ne s'affichent pas à l'écran de la télévision	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que la caméra est correctement branchée à la télévision à l'aide du câble RCA fourni (p.11). • Vérifier que la carte mémoire contient bien des photos/vidéos.
L'ordinateur ne reconnaît pas la caméra	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifier que la caméra est correctement branchée à l'ordinateur à l'aide du câble USB (p.14).
L'ordinateur ne parvient pas à lire les vidéos	<ul style="list-style-type: none"> • Les vidéos en format .MP4 requiert l'utilisation d'un logiciel de lecture vidéo compatible tel que VLC, Windows Media Player ou QuickTime.

MESSAGES D'ERREUR



Il n'y a pas de carte mémoire dans la caméra, insérer une carte.



La carte mémoire est pleine, effacer des fichiers ou utiliser une nouvelle carte mémoire.

Accessoires disponibles

Pour connaître et avoir plus d'informations sur les accessoires disponibles, visiter www.spypoint.com. Voici les principales options disponibles:

ALIMENTATION



Adaptateur 12V

#AD-12V, Adaptateur AC 6 à 12 volts pour prise murale.



Bloc pile lithium

#LIT-09, Bloc pile rechargeable au lithium supplémentaire. Compatible avec la plupart des produits SPYPOINT.



Bloc pile lithium et chargeur

#LIT-C-8, Bloc pile rechargeable au lithium et chargeur AC avec indicateur lumineux de recharge. Compatible avec la plupart des produits SPYPOINT.



Câble d'alimentation 12V

#CB-12FT, Câble d'alimentation de 3,6 m avec pinces crocodiles pour connecter une pile 12 volts à une caméra.



Câble d'alimentation de recharge

#PW-12FT, Câble d'alimentation de recharge de 3,6 m pour brancher la caméra au KIT-12V.



Ensemble pile rechargeable 6V-12V, chargeur et boîtier

#KIT6V-12V, Ensemble universel avec 2 piles 6V rechargeables (2,8Ah), sortie 6V (5,6Ah) et 12V (2,8Ah) et chargeur AC. Boîtier en plastique ABS résistant aux intempéries, câble d'alimentation de 3,6 m et courroie inclus. Style camo. Compatible avec tous les produits SPYPOINT possédant une connexion 12V.



Ensemble pile rechargeable 12V, chargeur et boîtier

#KIT-12V, Pile rechargeable de 12 volts 7,0Ah avec boîtier en plastique ABS résistant aux intempéries, chargeur AC, câble d'alimentation de 3,6 m (#PW-12FT) et courroie incluse. Compatible avec tous les produits SPYPOINT possédant une connexion 12V.



Pile 12 volts rechargeable et chargeur

#BATT-12V, Pile rechargeable de 12 volts 7,0Ah et chargeur AC permettant d'alimenter la caméra.



Panneau solaire

(BF-8, HD-7, ECLYPSE, M8, C6)
#SP-12V, Panneau solaire avec support d'installation ajustable en métal. Maintient la charge du bloc pile lithium directement dans les appareils compatibles. Peut aussi être combiné à une pile 12 volts. Câble d'alimentation de 2,7 m.

CARTE MÉMOIRE



Carte mémoire SD 8GB

#SD-8GB, Carte mémoire SDHC de 8 Go, haute vitesse classe 6.

Accessoires disponibles

INSTALLATION ET SÉCURITÉ



Boîtier de sécurité en métal

#SB-91, Boîtier permettant de sécuriser la caméra contre le vol. De plus, il la protège des bris pouvant être engendrés par les ours ou autres animaux. Compatible avec toutes les caméras SPYPOINT de 13 cm L x 17,5 cm H x 6,6 cm P (sauf séries TINY, LIVE, SMART et SUMMIT PRO). Aussi disponible en noir.



Câble cadenas

#CL-6FT, Câble cadenas de 2 m compatible avec toutes les caméras SPYPOINT.



Support pour caméra

#MA-360, Support ajustable pour caméras, compatible avec toutes caméras possédant une fixation pour trépied standard de 1/4-20". Pivote sur 360° et s'incline de +/- 90°. Aussi disponible en noir.



Trépied

#TP-CAM, Trépied ultraléger SPYPOINT, en aluminium noir, avec un système d'ancrage unique et une plaque de fixation amovible. Hauteur maximale: 1,5 m, hauteur minimale: 0,5 m, poids de charge maximum: 5 kg (11 lbs). Fonctionne avec la plupart des produits SPYPOINT.

MODULES D'ÉCLAIRAGE INFRAROUGE



IR-Booster

#IRB-W, Module infrarouge de 100 DEL, à transmission sans-fil, permettant d'amplifier la puissance de l'éclairage infrarouge pour obtenir des photos plus claires de nuit.



IR-Booster, DEL invisibles

#IRB-W-B, Module infrarouge de 100 DEL invisibles à l'œil nu, à transmission sans-fil, permettant d'amplifier la puissance de l'éclairage infrarouge pour obtenir des photos plus claires de nuit. Compatible avec la technologie REMOS. Si utilisé avec les caméras compatibles REMOS, l'émetteur n'est pas nécessaire.

Caractéristiques (BF-6)

Enregistrement photo

Résolution photo	3 MP, 6 MP
Format de fichier photo	JPG
Mode Multi-photos	Jusqu'à 4 photos par détection
Informations imprimées seulement sur photo	Date, heure, température (°C/°F) et phase de lune
Mode de capture	Couleur de jour, noir et blanc de nuit

Enregistrement vidéo

Résolution vidéo	320 x 240, 640 x 480
Format de fichier vidéo	AVI
Durée des séquences	Réglable de 10 à 90 s
Mode de capture	Couleur de jour, noir et blanc de nuit

Mémoire

Soutien	<ul style="list-style-type: none"> •Mémoire interne : aucune •Mémoire externe : Carte SD/SDHC jusqu'à 32Go
---------	--

Visionnement

Sortie TV	Vidéo Composite (PAL/NTSC)
Sortie Ordinateur	USB 2,0

Source d'alimentation

Accessoires vendus séparément, p.16

Piles alcalines ou au lithium	6 x AA
Bloc pile lithium	Bloc pile rechargeable (LIT-09/LIT-C-8)
Externe (Prise 12V)	Batterie 12 volts (KIT6V-12V, KIT-12V, BATT-12V) ou Adaptateur 12 volts (AD-12V)

Système de détection

Détecteur de mouvement	PIR
Angle de détection	30°
Distance de détection	Réglable de 2 à 20 mètres
Délai entre chaque détection	Réglable de 1 à 15 min *Réglage additionnel de 10 s

Système d'éclairage de nuit

DEL	35 DEL
Type	DEL invisibles
Exposition	Ajustement automatique de la puissance de l'éclairage infrarouge

Angle de champ de vision optique

50°

Dimensions

13 cm L x 17,5 cm H x 6,6 cm P

Recommandations

Température de fonctionnement	(-20 °C à + 50 °C) (-4 °F à +122 °F)
Température de remisage	(-30 °C à + 75 °C) (-22 °F à +167 °F)

Caractéristiques (BF-8)

Enregistrement photo	
Résolution photo	3 MP, 8 MP
Format de fichier photo	JPG
Mode Multi-photos	Jusqu'à 4 photos par détection
Informations imprimées seulement sur photo	Date, heure, température (°C/°F) et phase de lune
Mode de capture	Couleur de jour, noir et blanc de nuit
Enregistrement vidéo	
Résolution vidéo	320 x 240, 640 x 480
Format de fichier vidéo	AVI
Durée des séquences	Réglable de 10 à 90 s
Mode de capture	Couleur de jour, noir et blanc de nuit
Audio	
Enregistrement du son (Automatiquement enregistré en mode vidéo)	Mono
Mémoire	
Soutien	<ul style="list-style-type: none"> • Mémoire interne : aucune • Mémoire externe : Carte SD/SDHC jusqu'à 32 Go
Visionnement	
Sortie TV	Vidéo Composite (PAL/NTSC)
Sortie Ordinateur	USB 2,0
Source d'alimentation	
Accessoires vendus séparément, p.16	
Piles alcalines ou au lithium	6 x AA
Bloc pile lithium	Bloc pile rechargeable (LIT-09/LIT-C-8)
Externe (Prise 12V)	Batterie 12 volts (KIT6V-12V, KIT-12V, BATT-12V) ou Adaptateur 12 volts (AD-12V)
Panneau solaire	Panneau solaire (SP-12V) combiné avec bloc pile lithium (LIT-09/LIT-C-8)

Système de détection	
Détecteur de mouvement	PIR
Angle de détection	30°
Distance de détection	Réglable de 2 à 20 mètres
Délai entre chaque détection	Réglable de 1 à 15 min *Réglage additionnel de 10 s
Système d'éclairage de nuit	
DEL	46 DEL
Type	DEL invisibles
Exposition	Ajustement automatique de la puissance de l'éclairage infrarouge
Angle de champ de vision optique	
50°	
Dimensions	
13 cm L x 17,5 cm H x 6,6 cm P	
Recommandations	
Température de fonctionnement	(-20 °C à + 50 °C) (-4 °F à +122 °F)
Température de remisage	(-30 °C à + 75 °C) (-22 °F à +167 °F)

Caractéristiques (HD-7)

Enregistrement photo	
Résolution photo	3 MP, 7 MP
Format de fichier photo	JPG
Mode Multi-photos	Jusqu'à 4 photos par détection
Informations imprimées seulement sur photo	Date, heure, température (°C/°F) et phase de lune
Mode de capture	Couleur de jour, noir et blanc de nuit
Enregistrement vidéo	
Résolution vidéo	640 x 480, 1280 x 720 (HD 720p)
Format de fichier vidéo	AVI
Durée des séquences	Réglable de 10 à 90 s
Mode de capture	Couleur de jour, noir et blanc de nuit
Audio	
Enregistrement du son (Automatiquement enregistré en mode vidéo)	Mono
Mémoire	
Soutien	<ul style="list-style-type: none"> • Mémoire interne : aucune • Mémoire externe : Carte SD/SDHC jusqu'à 32 Go
Visionnement	
Sortie TV	Vidéo Composite (PAL/NTSC)
Sortie Ordinateur	USB 2,0
Source d'alimentation	
Accessoires vendus séparément, p.16	
Piles alcalines ou au lithium	6 x AA
Bloc pile lithium	Bloc pile rechargeable (LIT-09/LIT-C-8)

Externe (Prise 12V)	Batterie 12 volts (KIT6V-12V, KIT-12V, BATT-12V) ou Adaptateur 12 volts (AD-12V)
Panneau solaire	Panneau solaire (SP-12V) combiné avec bloc pile lithium (LIT-09/LIT-C-8)

Système de détection	
Détecteur de mouvement	PIR
Angle de détection	30°
Distance de détection	Réglable de 2 à 20 mètres
Délai entre chaque détection	Réglable de 1 à 15 min *Réglage additionnel de 10 s

Système d'éclairage de nuit	
DEL	46 DEL
Type	DEL infrarouges
Exposition	Ajustement automatique de la puissance de l'éclairage infrarouge

Angle de champ de vision optique	
50°	

Dimensions	
13 cm L x 17,5 cm H x 6,6 cm P	

Recommandations	
Température de fonctionnement	(-20 °C à + 50 °C) (-4 °F à +122 °F)
Température de remisage	(-30 °C à + 75 °C) (-22 °F à +167 °F)

Caractéristiques (2N1)

Enregistrement photo

Résolution photo	3 MP, 5 MP
Format de fichier photo	JPG
Mode Multi-photos	Jusqu'à 4 photos par détection
Informations imprimées seulement sur photo	Date, heure et phase de lune
Mode de capture	Couleur de jour et de nuit (avec flash) Noir et blanc de nuit (avec IR)

Enregistrement vidéo

Note: Il est recommandé d'utiliser le module d'éclairage infrarouge lorsque l'appareil est réglé en mode VIDÉO.

Résolution vidéo	320 x 240, 640 x 480
Format de fichier vidéo	AVI
Durée des séquences	Réglable de 10 à 90 s
Mode de capture	Couleur de jour, noir et blanc de nuit (avec IR) *Vidéo de nuit disponible avec le module infrarouge seulement

Mémoire

Soutien	<ul style="list-style-type: none"> •Mémoire interne : aucune •Mémoire externe : Carte SD/SDHC jusqu'à 32 Go
---------	---

Visionnement

Sortie TV	Vidéo Composite (PAL/NTSC)
Sortie Ordinateur	USB 2,0

Source d'alimentation

Accessoires vendus séparément, p.16

Piles alcalines ou au lithium	6 x AA
Bloc pile lithium	Bloc pile rechargeable (LIT-09/LIT-C-8)
Externe (Prise 12V)	Batterie 12 volts (KIT6V-12V, KIT-12V, BATT-12V) ou Adaptateur 12 volts (AD-12V)

Système de détection

Détecteur de mouvement	PIR
Angle de détection	30°
Distance de détection	Réglable de 2 à 20 mètres
Délai entre chaque détection	Réglable de 1 à 15 min *Réglage additionnel de 10 s

Système d'éclairage de nuit

DEL	35 DEL
Type	DEL invisibles
Flash	Module d'éclairage flash
Exposition	Ajustement automatique de la puissance de l'éclairage infrarouge

Angle de champ de vision optique

50°

Dimensions

13 cm L x 17,5 cm H x 6,6 cm P

Recommandations

Température de fonctionnement	(-20 °C à + 50 °C) (-4 °F à +122 °F)
Température de remisage	(-30 °C à + 75 °C) (-22 °F à +167 °F)

Caractéristiques (ECLYPSE)

Enregistrement photo	
Résolution photo	3 MP, 5 MP
Format de fichier photo	JPG
Mode Multi-photos	Jusqu'à 4 photos par détection
Informations imprimées seulement sur photo	Date, heure
Mode de capture	Couleur de jour, noir et blanc de nuit
Enregistrement vidéo	
Résolution vidéo	320 x 240, 640 x 480
Format de fichier vidéo	AVI
Durée des séquences	Réglable de 10 à 90 s
Mode de capture	Couleur de jour, noir et blanc de nuit
Audio	
Enregistrement du son (Automatiquement enregistré en mode vidéo)	Mono
Mémoire	
Soutien	<ul style="list-style-type: none"> • Mémoire interne : aucune • Mémoire externe : Carte SD/SDHC jusqu'à 32 Go
Visionnement	
Sortie TV	Vidéo Composite (PAL/NTSC)
Sortie Ordinateur	USB 2,0
Source d'alimentation	
Accessoires vendus séparément, p.16	
Piles alcalines ou au lithium	6 x AA
Bloc pile lithium	Bloc pile rechargeable (LIT-09/LIT-C-8)
Externe (Prise 12V)	Batterie 12 volts (KIT6V-12V, KIT-12V, BATT-12V) ou Adaptateur 12 volts (AD-12V)
Panneau solaire	Panneau solaire (SP-12V) combiné avec bloc pile lithium (LIT-09/LIT-C-8)

Système de détection	
Détecteur de mouvement	PIR
Angle de détection	30°
Distance de détection	Réglable de 2 à 20 mètres
Délai entre chaque détection	Réglable de 1 à 15 min *Réglage additionnel de 10 s
Système d'éclairage de nuit	
DEL	35 DEL
Type	DEL invisibles
Exposition	Ajustement automatique de la puissance de l'éclairage infrarouge
Angle de champ de vision optique	
50°	
Dimensions	
13 cm L x 17,5 cm H x 6,6 cm P	
Recommandations	
Température de fonctionnement	(-20 °C à + 50 °C) (-4 °F à +122 °F)
Température de remisage	(-30 °C à + 75 °C) (-22 °F à +167 °F)

Caractéristiques (M8)

Enregistrement photo	
Résolution photo	3 MP, 8 MP
Format de fichier photo	JPG
Mode Multi-photos	Jusqu'à 4 photos par détection
Informations imprimées seulement sur photo	Date, heure, température (°C/°F) et phase de lune
Mode de capture	Couleur de jour, noir et blanc de nuit
Enregistrement vidéo	
Résolution vidéo	320 x 240, 640 x 480
Format de fichier vidéo	AVI
Durée des séquences	Réglable de 10 à 90 s
Mode de capture	Couleur de jour, noir et blanc de nuit
Audio	
Enregistrement du son (Automatiquement enregistré en mode vidéo)	Mono
Mémoire	
Soutien	<ul style="list-style-type: none"> • Mémoire interne : aucune • Mémoire externe : Carte SD/SDHC jusqu'à 32 Go
Visionnement	
Sortie TV	Vidéo Composite (PAL/NTSC)
Sortie Ordinateur	USB 2,0
Source d'alimentation	
Accessoires vendus séparément, p.16	
Piles alcalines ou au lithium	6 x AA
Bloc pile lithium	Bloc pile rechargeable (LIT-09/LIT-C-8)
Externe (Prise 12V)	Batterie 12 volts (KIT6V-12V, KIT-12V, BATT-12V) ou Adaptateur 12 volts (AD-12V)
Panneau solaire	Panneau solaire (SP-12V) combiné avec bloc pile lithium (LIT-09/LIT-C-8)

Système de détection	
Détecteur de mouvement	PIR
Angle de détection	30°
Distance de détection	Réglable de 2 à 20 mètres
Délai entre chaque détection	Réglable de 1 à 15 min *Réglage additionnel de 10 s
Système d'éclairage de nuit	
DEL	46 DEL
Type	DEL invisibles
Exposition	Ajustement automatique de la puissance de l'éclairage infrarouge
Angle de champ de vision optique	
50°	
Dimensions	
13 cm L x 17,5 cm H x 6,6 cm P	
Couleur	
Camouflage de chasse sous licence officielle CAMO LOST®	
Recommandations	
Température de fonctionnement	(-20 °C à + 50 °C) (-4 °F à +122 °F)
Température de remisage	(-30 °C à + 75 °C) (-22 °F à +167 °F)

Caractéristiques (C6)

Enregistrement photo

Résolution photo	3 MP, 6 MP
Format de fichier photo	JPG
Mode Multi-photos	Jusqu'à 4 photos par détection
Informations imprimées seulement sur photo	Date, heure, température (°C/°F) et phase de lune
Mode de capture	Couleur de jour, noir et blanc de nuit

Enregistrement vidéo

Résolution vidéo	320 x 240, 640 x 480
Format de fichier vidéo	AVI
Durée des séquences	Réglable de 10 à 90 s
Mode de capture	Couleur de jour, noir et blanc de nuit

Mémoire

Soutien	<ul style="list-style-type: none"> • Mémoire interne : aucune • Mémoire externe : Carte SD/SDHC jusqu'à 32 Go
---------	---

Visionnement

Sortie TV	Vidéo Composite (PAL/NTSC)
Sortie Ordinateur	USB 2,0

Source d'alimentation

Accessoires vendus séparément, p.16

Piles alcalines ou au lithium	6 x AA
Bloc pile lithium	Bloc pile rechargeable (LIT-09/LIT-C-8)
Externe (Prise 12V)	Batterie 12 volts (KIT6V-12V, KIT-12V, BATT-12V) ou Adaptateur 12 volts (AD-12V)
Panneau solaire	Panneau solaire (SP-12V) combiné avec bloc pile lithium (LIT-09/LIT-C-8)

Système de détection

Détecteur de mouvement	PIR
Angle de détection	30°
Distance de détection	Réglable de 2 à 20 mètres
Délai entre chaque détection	Réglable de 1 à 15 min *Réglage additionnel de 10 s

Système d'éclairage de nuit

DEL	46 DEL
Type	DEL invisibles
Exposition	Ajustement automatique de la puissance de l'éclairage infrarouge

Angle de champ de vision optique

50°

Dimensions

13 cm L x 17,5 cm H x 6,6 cm P

Recommandations

Température de fonctionnement	(-20 °C à + 50 °C) (-4 °F à +122 °F)
Température de remisage	(-30 °C à + 75 °C) (-22 °F à +167 °F)

Réglementation

RÈGLEMENTS FCC

Article 15 des règlements du FCC

FC Cet équipement a été testé et s'est révélé conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la Section 15 du règlement de la Federal Communications Commission (FCC). Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre toute interférence nuisible sur une installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et s'il n'est pas installé selon les instructions, peut nuire aux radiocommunications. Toutefois, rien ne garantit que des parasites ne surviendront pas dans une installation particulière. Si cet appareil cause des interférences nuisibles à la réception du téléviseur ou de la radio, ce que vous pouvez déterminer en mettant votre appareil hors fonction, nous vous invitons à essayer l'une des mesures correctives suivantes:

- Réorientez l'antenne de réception.
- Éloignez l'appareil du composant qui reçoit les ondes.
- Branchez l'appareil dans une prise de courant CA différente de celle du composant qui reçoit les ondes.
- Au besoin, consultez votre marchand électronique ou un technicien spécialisé dans le service des radios/téléviseurs pour des suggestions supplémentaires.

Toute modification ou tout changement effectué à cet appareil sans l'accord des parties responsables de l'homologation peut retirer à l'utilisateur son droit d'utiliser l'appareil. Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles FCC. L'utilisation de l'appareil doit s'effectuer selon deux conditions : 1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences néfastes, et 2) cet appareil doit tolérer les interférences reçues, y compris celles qui risquent de provoquer un fonctionnement indésirable.

CE Par la présente, GG Telecom déclare que cette caméra est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 99/5/CE. L'utilisateur peut obtenir une copie de la déclaration de conformité par courriel à info@sypoint.com.



Réglementation

RÈGLEMENTS FCC

Article 15 des règlements du FCC

FC Cet équipement a été testé et s'est révélé conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la Section 15 du règlement de la Federal Communications Commission (FCC). Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre toute interférence nuisible sur une installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et s'il n'est pas installé selon les instructions, peut nuire aux radiocommunications. Toutefois, rien ne garantit que des parasites ne surviendront pas dans une installation particulière. Si cet appareil cause des interférences nuisibles à la réception du téléviseur ou de la radio, ce que vous pouvez déterminer en mettant votre appareil hors fonction, nous vous invitons à essayer l'une des mesures correctives suivantes:

- Réorientez l'antenne de réception.
- Éloignez l'appareil du composant qui reçoit les ondes.
- Branchez l'appareil dans une prise de courant CA différente de celle du composant qui reçoit les ondes.
- Au besoin, consultez votre marchand électronique ou un technicien spécialisé dans le service des radios/téléviseurs pour des suggestions supplémentaires.

Toute modification ou tout changement effectué à cet appareil sans l'accord des parties responsables de l'homologation peut retirer à l'utilisateur son droit d'utiliser l'appareil. Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles FCC. L'utilisation de l'appareil doit s'effectuer selon deux conditions : 1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences néfastes, et 2) cet appareil doit tolérer les interférences reçues, y compris celles qui risquent de provoquer un fonctionnement indésirable.

CE Par la présente, GG Telecom déclare que cette caméra est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive 2004/108/CE. L'utilisateur peut obtenir une copie de la déclaration de conformité par courriel à info@spypoint.com.



Garantie limitée et réparation (2N1 seulement)

Ce produit SPYPOINT, conçu par GG Télécom, est couvert par une garantie d'un (1) an pour les caméras 2N1 achetées **avant 2014**; de deux (2) ans pour les caméras 2N1 achetées **à partir de 2014**. Cette garantie Pièces et Main-d'œuvre s'applique à compter de la date d'achat. Le coupon de caisse est la preuve d'achat et devra être présenté si la garantie est applicable. Cette garantie sera honorée dans le pays d'achat d'origine uniquement.

La garantie ne couvre pas les produits de GG Télécom ayant subi des abus, de la négligence, des accidents ou de mauvaises utilisations ou entretiens. De plus, nous n'offrons aucune garantie pour tous produits achetés en ligne d'un détaillant non autorisé. Toutes modifications ou utilisations non conformes du produit affecteront son fonctionnement, ses performances, sa durabilité et annuleront la garantie.

INSTRUCTIONS POUR LE SERVICE DE RÉPARATION

GG Telecom réparera sans frais le produit ou le remplacera à sa discrétion par un produit équivalent, s'il présente un défaut de fabrication couvert par la garantie décrite précédemment. Nous prendrons en charge les frais d'expédition seulement pour le renvoi des produits liés aux retours sous garantie. Les frais d'expédition pour nous faire parvenir un produit devront être assumés en tout temps par le client.

Les réparations pour bris ou défauts non couverts par la garantie seront facturées à prix raisonnables. Le client devra assumer tous les frais d'expédition.

- 1. AVANT** d'envoyer un produit pour réparation, bien vouloir contacter notre équipe de soutien technique au tech@spypoint.com ou au 1-888-779-7646. Décrire clairement le problème rencontré et indiquer un numéro de téléphone pour vous rejoindre. Il arrive régulièrement que certains problèmes puissent être réglés par téléphone.
- 2.** Si un produit doit nous être envoyé, un numéro de RMA sera transmis au client (Autorisation de retour de marchandise).
- 3.** Préparer un colis pour GG Telecom et y inclure le reçu original ou une copie.
- 4.** Écrire le numéro de RMA sur l'extérieur du colis et l'envoyer à :

CANADA
GG Telecom
120 J.Aurèle-Roux
Victoriaville, QC
G6T 0N5

États-Unis
GG Telecom
555 VT route 78
Swanton, Vermont
05488

IMPORTANT: En aucune circonstance, GG Telecom n'acceptera de retours sans un numéro d'autorisation. Il est essentiel de nous contacter avant d'effectuer un retour.

Le client est tenu responsable des pertes ou des dommages au produit qui pourraient subvenir pendant son transport à GG Télécom. Nous vous recommandons d'utiliser une méthode d'expédition avec suivi afin d'assurer votre protection.

WWW.SPYPOINT.COM

Garantie limitée et réparation

Ce produit SPYPOINT, conçu par GG Télécom, est couvert d'une garantie d'un (1) an incluant les pièces et la main d'œuvre à compter de la date d'achat. Le coupon de caisse est la preuve d'achat et devra être présenté si la garantie est applicable. Cette garantie sera honorée dans le pays d'achat d'origine uniquement.

La garantie ne couvre pas les produits de GG Télécom ayant subi des abus, de la négligence, des accidents ou de mauvaises utilisations ou entretiens. De plus, nous n'offrons aucune garantie pour tous produits achetés en ligne d'un détaillant non autorisé. Toutes modifications ou utilisations non conformes du produit affecteront son fonctionnement, ses performances, sa durabilité et annuleront la garantie.

INSTRUCTIONS POUR LE SERVICE DE RÉPARATION

GG Telecom réparera sans frais le produit ou le remplacera à sa discrétion par un produit équivalent, s'il présente un défaut de fabrication couvert par la garantie décrite précédemment. Nous prendrons en charge les frais d'expédition seulement pour le renvoi des produits liés aux retours sous garantie. Les frais d'expédition pour nous faire parvenir un produit devront être assumés en tout temps par le client.

Les réparations pour bris ou défauts non couverts par la garantie seront facturées à prix raisonnables. Le client devra assumer tous les frais d'expédition.

- 1. AVANT** d'envoyer un produit pour réparation, bien vouloir contacter notre équipe de soutien technique au tech@spypoint.com ou au 1-888-779-7646. Décrire clairement le problème rencontré et indiquer un numéro de téléphone pour vous rejoindre. Il arrive régulièrement que certains problèmes puissent être réglés par téléphone.
- 2.** Si un produit doit nous être envoyé, un numéro de RMA sera transmis au client (Autorisation de retour de marchandise).
- 3.** Préparer un colis pour GG Telecom et y inclure le reçu original ou une copie.
- 4.** Écrire le numéro de RMA sur l'extérieur du colis et l'envoyer à :

CANADA
GG Telecom
120 J.Aurèle-Roux
Victoriaville, QC
G6T 0N5

États-Unis
GG Telecom
555 VT route 78
Swanton, Vermont
05488

IMPORTANT: En aucune circonstance, GG Telecom n'acceptera de retours sans un numéro d'autorisation. Il est essentiel de nous contacter avant d'effectuer un retour.

Le client est tenu responsable des pertes ou des dommages au produit qui pourraient subvenir pendant son transport à GG Télécom. Nous vous recommandons d'utiliser une méthode d'expédition avec suivi afin d'assurer votre protection.

WWW.SPYPOINT.COM